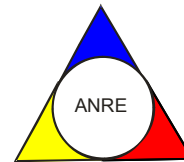




AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI



Notă de fundamentare privind Proiectul de Ordin pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clienții finali

„Proiectul de Ordin pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clienții finali” a fost elaborat având în vedere noul cadru de reglementare creat de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 485 din data de 16 iulie 2012, care a introdus atât termeni și definiții noi, cât și modificări în ceea ce privește schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clienții finali.

Noua procedură privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clienții finali stabilește etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată datorate de clientul final furnizorului ce urmează a fi schimbat, datele ce pot fi solicitate de clientul final sau de noul furnizor în procesul de schimbare, precum și operatorii de sistem care sunt obligați să le furnizeze, în concordanță cu prevederile Legii nr. 123/2012.

„Proiectul de Ordin pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clienții finali” a fost supus dezbaterii publice ca document de discuție prin postarea sa pe site-ul ANRE în data de 04.07.2013, cu termen de primire a observațiilor în data de 22.07.2013.

Principalele prevederi ale documentului de discuție supus dezbaterii publice, cu accent pe modificările față de reglementările actuale, au fost evidențiate în Nota explicativă care a însoțit documentul de discuție.

După analizarea observațiilor și propunerilor primite de la operatorii economici din sectorul gazelor naturale, discutate și în cadrul sedinței pe această temă organizată în data de 15.10.2013, au fost preluate cele care au fost considerate pertinente și astfel au fost aduse modificări de fond „Proiectului de Ordin pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clienții finali”, care au vizat, în principal, următoarele aspecte:

- a) s-a specificat posibilitatea ca, în vederea furnizării negociate a gazelor naturale, clientul final să poată opta pentru o ofertă-tip a furnizorului de gaze naturale;
- b) s-a introdus prevederea conform căreia clientul final are dreptul să denunțe unilateral contractul de furnizare pe baza unei notificări transmise furnizorului de gaze naturale cu cel puțin 21 de zile calendaristice înainte de data propusă pentru încetarea contractului de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor contractuale, în concordanță cu dispoziția Legii nr. 123/2012 potrivit căreia clienții finali au dreptul să își schimbe furnizorul în mod gratuit, în termen de 3 săptămâni de la data solicitării;
- c) anexa nr. 1 la procedură cuprinde modelul de notificare a denunțării unilaterale a contractului de furnizare a gazelor naturale care va fi folosit la schimbarea furnizorului de gaze naturale, pe acesta fiind evidențiate și obligațiile pe care trebuie să le îndeplinească clientul final în vederea schimbării furnizorului de gaze naturale;
- d) s-a introdus obligativitatea ca, pentru a putea schimba furnizorul, clientul final trebuie să achite integral furnizorului actual, cu 14 zile calendaristice înainte de data propusă pentru schimbarea furnizorului, toate facturile emise pentru locurile de consum la care se

preconizează schimbarea furnizorului, care, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a gazelor naturale în vigoare, au termenul de scadență împlinit cu 14 zile calendaristice înainte de data propusă pentru schimbarea furnizorului, mai puțin a celor care fac obiectul unor litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată;

- e) s-a introdus obligația clientului final de a face dovada către furnizorul actual cu privire la achitarea integrală a facturilor precizate anterior, în termen de 24 ore de la data efectuării plății, precum și obligația furnizorului de a afișa pe website-ul propriu informații transparente referitoare la condițiile și modalitatea de exercitare a dreptului de denunțare unilaterală, precum și referitoare la modalitățile de efectuare și de confirmare a plăților de către clientului final.
- f) s-a introdus obligativitatea actualizării acordului de acces înaintea încheierii contractului de furnizare a gaze naturale, atunci când se constată diferențe față de acordul de acces emis;
- g) au fost precizate datele/documentele minime care trebuie transmise în vederea încheierii contractului pentru prestarea serviciului de distribuție și/sau de transport a/al gazelor naturale;
- h) s-a introdus posibilitatea ca, în cazul contoarelor cu teletransmisie, să se preia indexul teletransmis aferent datei în care are loc schimbarea furnizorului;
- i) s-a introdus obligativitatea ca, în termen de maximum 42 de zile de la data încetării contractului de furnizare, clientul final să primească un decont final de lichidare sub forma unei facturi de regularizare reprezentând contravaloarea serviciilor prestate până la data citirii, clientul final având obligația achitării acesteia cu respectarea condițiilor contractuale;
- j) s-a introdus obligativitatea ca, în situația existenței datoriilor față de clientul final la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale existent, furnizorul actual să restituie datoriile respective în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii finale de regularizare.

Având în vedere, principiile transparenței decizionale stabilite prin Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu modificările și completările ulterioare, ANRE supune procesului de consultare publică **„Proiectul de Ordin pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clienții finali”- faza a 2-a**, rezultat ca urmare a analizării și preluării propunerilor și observațiilor pertinente formulate de operatorii economici din sectorul gazelor naturale pe marginea documentului postat inițial pe site-ul ANRE.